

嘉義縣「資訊科技應用層次使用情況表」操作 Q&A

編號	Q&A
1	<p>Q：一直出現無法登入或無法暫存之情形，原因為何？</p> <p>(1)登入途徑可能錯誤，務必從以下網址登入。 https://fidssl.moe.edu.tw/intelligentlearning/</p> <p>(2)請勿使用 ie 瀏覽器，一律使用 google chrome 瀏覽器。</p>
2	<p>Q：為什麼點選首頁的「我要填寫」，頁面沒有任何反應?或是無法使用縣市 OPEN ID 登入系統時該怎麼辦？</p> <p>(1)請勿使用 ie 瀏覽器，一律使用 google chrome 瀏覽器。</p> <p>(2)縣市 OPEN ID 的學校代碼需為「有效的」代碼才能登入，可以請縣市 OPEN ID 管理員協助確認代碼是否有效。</p> <p>(3)重複登入盤點系統與資訊科技應用層次情況使用表系統，也可能出現無權限之畫面，請先登出其他系統再登入。</p>
3	<p>Q：如果教育雲端帳號登入有問題時，應如何處置？</p> <p>A：可詢問教育雲客服團隊，有專人可協助諮詢，聯絡資訊如下：</p> <p>(1)客服時間：周一至周五 8:30~12:30、13:30~17:00（例假日暫停服務）</p> <p>(2)客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw</p> <p>(3)客服專線： 04-22220507</p>
4	<p>Q：校內教師沒有教育雲或 OPEN ID 帳號，怎麼辦？</p> <p>A：可以縣市 OPEN ID 管理師協助建立帳號，或請教育雲端帳號客服協助。</p>
5	<p>Q：教師已調離原單位，填報單位卻出現原單位名稱，應該如何修正？</p> <p>A：可請縣市 OPEN ID 管理師協助確認，該帳號之學校代碼已更新為現職學校代碼，方可修正填報單位。</p>
6	<p>Q：授課班級選錯怎麼辦，問卷送出後可以再進行修改嗎？</p> <p>A：按下[確認(送出即無法修改)]按鍵之後則無法修改，建議善用「暫存」功能，在暫存模式下可以持續修改，並於送出前仔細檢查填答內容。</p>
7	<p>Q：授課班級後的括號數字代表為何？</p> <p>A：如 1 年 1 班(3)，代表 1 年 1 班有提交 3 份問卷；2 年 2 班(0)，代表 2 年 2 班沒有老師提交問卷。</p>
8	<p>Q：如果班級數量有異動，如何進行修正？</p> <p>A：填報系統的班級資料，是由盤點系統所帶過去的，因此，班級數量如有新增或減少，請至盤點系統再行編輯並儲存。</p>
9	<p>Q：學校負責人如何查看全校填報結果？如何知道哪些班級尚未填寫？</p> <p>A：填報結果查詢連結如附圖中的紅字，如教師填完有送出，即可看到結果，尚未出現者即代表尚未完成填報。</p>

	 <table border="1" data-bbox="375 436 1385 712"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>教室空間編號</th> <th>年級(1-9)</th> <th>班級</th> <th>有線網路孔數</th> <th>最後更新時間</th> <th>操作功能</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>F117-1</td> <td>8年級</td> <td>801</td> <td>4</td> <td>2018-06-21 17:15</td> <td>修改 刪除</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>F117-2</td> <td>8年級</td> <td>802</td> <td>4</td> <td>2018-06-21 17:15</td> <td>修改 刪除</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>F117-3</td> <td>8年級</td> <td>803</td> <td>4</td> <td>2018-06-21 17:15</td> <td>修改 刪除</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>F117-4</td> <td>8年級</td> <td>804</td> <td>4</td> <td>2018-06-21 17:15</td> <td>修改 刪除</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>F213-1</td> <td>7年級</td> <td>701</td> <td>4</td> <td>2018-06-21 17:15</td> <td>修改 刪除</td> </tr> </tbody> </table>	序號	教室空間編號	年級(1-9)	班級	有線網路孔數	最後更新時間	操作功能	1	F117-1	8年級	801	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除	2	F117-2	8年級	802	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除	3	F117-3	8年級	803	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除	4	F117-4	8年級	804	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除	5	F213-1	7年級	701	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除
序號	教室空間編號	年級(1-9)	班級	有線網路孔數	最後更新時間	操作功能																																					
1	F117-1	8年級	801	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除																																					
2	F117-2	8年級	802	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除																																					
3	F117-3	8年級	803	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除																																					
4	F117-4	8年級	804	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除																																					
5	F213-1	7年級	701	4	2018-06-21 17:15	修改 刪除																																					
10	<p>Q：資訊組長或學校負責人有人員更替，登入系統出現無權限之畫面，無法查看填報結果，應如何處置？</p> <p>A：重複登入「盤點系統」與「資訊科技應用層次情況使用表系統」，可能會出現無權限之畫面，請先登出其他系統再登入。如果老師先前並非學校盤點系統的負責人，可請貴縣市管理員為您新增權限。</p>																																										
11	<p>Q：無法登入管理面，直接轉跳自評表填報網站時，怎麼辦？</p> <p>A：可能為暫時性的系統異常問題，可換一台電腦使用測試。</p>																																										